

### Functiedoel

De Handyman is verantwoordelijk voor het uitvoeren van (eenvoudige)technische werkzaamheden aan elektro- en werktuigbouwkundige installaties, alsmede voor het uitvoeren van (klein) bouwkundig onderhoud en reparaties bij opdrachtgevers van TMC. Zodat de afspraken met de opdrachtgever worden nagekomen en de werkzaamheden veilig en binnen de geldende wet- en regelgeving zijn uitgevoerd. De Handyman ontvangt een (digitale) planning middels tablet en zorgt voor uitvoering van de planning. De Handyman werkt zelfstandig vanuit opgegeven planning op verschillende panden en locaties en zorgt dat de werkzaamheden conform opdracht worden uitgevoerd.

De handyman rapporteert rechtstreeks aan het Regiohoofd.

### Verantwoordelijkheden / taken

- Installatie van technische en bouwkundige werkzaamheden.
- Zorgt voor afhandeling van klachten en signaleert nieuwe mogelijkheden in werkzaamheden en meldt dit bij TMC.
- Draagt verantwoordelijkheid voor een veilige werkplek bij de opdrachtgever en signaleert en rapporteert onveilige werksituaties.
- Lost problemen adequaat en tijdelijk op, meldt problemen en zal in samenspraak met de servicedesk en/of opdrachtgever deze gericht oplossen.
- Zorgt voor onderhoud aan gereedschappen en overige ter beschikking gestelde middelen als een goed huisvader, ruimt op en zorgt voor goede uitstraling naar opdrachtgever.
- Rapporteert aan servicedesk aangaande vernieuwing middelen.
- Is steeds op de hoogte van de geldende wet- en regelgeving betreffende uitvoering werkzaamheden en kan deze toepassen in het werk.
- Communiceert met de servicedesk over planning en uitvoering in uren.
- Meldt in tablet (tool) werk gereed en verbruikte materialen.

### Profiel

De handyman is een ondernemende persoonlijkheid. Hij kan goed zelfstandig werken, is flexibel ingesteld en kan omgaan met ad hoc situaties. Hij beschikt over voldoende sociale vaardigheid om te werken bij een externe opdrachtgever: hij werkt zeer klantgericht. Hij beschikt over zowel mondelinge als schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid richting opdrachtgever. Hij heeft een gepast en verzorgd voorkomen. Hij werkt milieubewust en/of is bereid hierover meer te leren.

### Kennis, opleiding en ervaring

- MBO werk- en denkniveau
- In het bezit van een B-VCA en NEN 3140
- Kennis van (beperkt) deel van de wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid
- Kennis van uitvoering werkzaamheden aan installaties en gebouwen
- Kennis van web applicaties en gebruik ICT tools (tablet / PDA)